Sobraga
Les Brasseries du Gabon

RAPPORT RSE 2017-2018

SOBRAGA : DONNER À LA RESPONSABILITÉ TOUT SON SENS

Sobraga
Les Brasseries du Gabon

PREMIERE BRASSERIE
D'AFRIQUE FRANCOPHONE
ENTIEREMENT CERTIFIEE

Sobraga vous accompagne dans l'excellence

rejoignez-nous sur www.sobraga.net et sur

SOMMAIRE

SOMMAIRE

INTRODUCTION

- LE MOT DU DIRECTEUR GENERAL 6
- COMPRENDRE LA RSE 8
- SOBRAGA, ENTREPRISE RESPONSABLE 10
- QUI SOMMES-NOUS ? 11
- SOBRAGA AU GABON : BRASSEUR ET DISTRIBUTEUR 13
- SOBRAGA DE 1966 À NOS JOURS 14
- SOBRAGA, LES VALEURS QUI NOUS PORTENT 16

LA RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE A SOBRAGA : DES ENGAGEMENTS ET DES RESULTATS

- SOBRAGA, ÉLUE MEILLEURE ENTREPRISE RSE 2017 20
- LE MIX GAGNANT : DIALOGUE, COHÉSION ET MÉRITE 22
- LE MÉMENTO DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES 24
- LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ AU CŒUR DU DISPOSITIF SOCIAL 25
- L'INTERVIEW DU DOYEN « EN RÉALITÉ, SOBRAGA EST MA FAMILLE » 26
- LE SPORT, UNE OCCASION DE TEAM-BUILDER EN OR 28

LA QUALITÉ AU COEUR DE NOTRE VISION

- SOBRAGA, PREMIÈRE BRASSERIE D'AFRIQUE FRANCOPHONE ENTIÈREMENT CERTIFIÉE 32
- SOBRAGA, DES CERTIFICATIONS GENERATRICES DE RÉSULTATS 34
- REGAB, PUR PRODUIT DE LA SOBRAGA 35
- SOBRAGA, PARTENAIRE D'UNE ÉCONOMIE PLUS SOLIDAIRE 36

UNE ENTREPRISE CITOYENNE

- SOBRAGA, MENTOR DE LA JEUNESSE GABONAISE 40
- ... ET PROMOTEUR DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE 41
- SOBRAGA, SPONSORS DE LA COHÉSION SOCIALE 42
- SOLIDAIRE DES POPULATIONS LES PLUS FRAGILES 43
- SOBRAGA, LE CHOIX DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT 44

LE MOT DU DIRECTEUR GENERAL

Fabrice BONATTI
Directeur Général

Nous avons l'ambition d'être l'entreprise préférée des Gabonais et un acteur régional de référence dans le management de la qualité, la capacité d'innovation et l'engagement citoyen. Cette vision guide notre action au quotidien en faveur du développement durable.

Nos actes ont forcément un impact sur la société. Impact environnemental, social, économique, les actes que nous posons ont des conséquences.

Nous devons dans le cadre de notre responsabilité sociétale toujours œuvrer à limiter les impacts négatifs et favoriser les actions vertueuses.

Finalement la RSE c'est apporter sa contribution au développement durable.

Nous voyons que le sujet est très vaste et ce rapport, sans être exhaustif, a pour ambition de rendre compte de quelques moments forts de notre engagement en matière de RSE et de nouvelles orientations.

Ainsi nous allons nous engager dans une politique de promotion de la consommation de bière responsable, la sécurité routière et l'alcool au volant servant de nouvelles thématiques d'engagement.

Je tiens pour conclure à remercier nos 1500 collaborateurs pour leur engagement en faveur de la Sobraga. Cela fait 50 ans que nous prônons ensemble des valeurs ancrées dans le respect, celui de nous-même et de nos clients.

Merci à tous de continuer d'incarner nos valeurs d'esprit d'équipe, de qualité et de responsabilité.

COMPRENDRE **LA RSE**

Traduction littérale de l'anglais Corporate Social Responsability en Responsabilité Sociétale des Entreprises, la notion de RSE fait sa première apparition dans le monde dans les années 70. Ce concept retranscrit l'obligation que se fait une entreprise de rendre compte de ses activités, d'en mesurer l'impact sur le plan social et environnemental et d'en assumer la responsabilité.

Fruit d'une démarche qui est toujours volontaire, la RSE vise à faire progresser une entreprise en interne mais également à faire évoluer tous les acteurs qui interagissent avec elle sur le plan social, environnemental et économique. Une évolution positive qui implique de facto que l'entreprise adapte en permanence sa stratégie notamment en matière de gouvernance, de management des ressources humaines ou encore d'investissements avec par exemple, une meilleure prise en compte du bien-être des salariés ou encore une amélioration de la relation commerciale fournisseur/client...

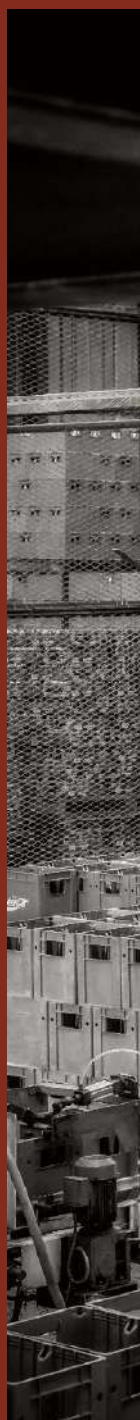
A Sobraga, la politique de RSE se manifeste concrètement par différentes initiatives prises en faveur du développement durable, qu'il s'agisse d'investir dans un nouvel outil de production destiné à recycler les bouteilles en verre et à traiter les eaux usées, d'améliorer la qualité des produits et des services fournis par l'obtention d'une certification ou encore de promouvoir l'esprit d'équipe et l'engagement citoyen au sein de l'entreprise.

SOBRAGA, **UNE ENTREPRISE RESPONSABLE**

La Société des Brasseries du Gabon dite Sobraga est une des trois sociétés qui composent le Groupe Castel Gabon, acteur majeur de la production, de l'embouteillage, de la commercialisation et de l'export de boissons sur la scène internationale.

- UTILISE DES TECHNOLOGIES PLUS PROPRES
- GARANTIT DE BONNES CONDITIONS DE TRAVAIL
- EST OUVERTE AU DIALOGUE
- GARANTIT DES PRODUITS DE QUALITE
- PROMEUT L'EMPLOI LOCAL
- EST UNE ENTREPRISE SOLIDE ET PERENNE
- FAVORISE LE RECYCLAGE
- LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT, LA CORRUPTION ET LE TRAFIC D'INFLUENCE

GRAPHIQUE SOBRAGA, ENTREPRISE CITOYENNE



QUI SOMMES-NOUS ?

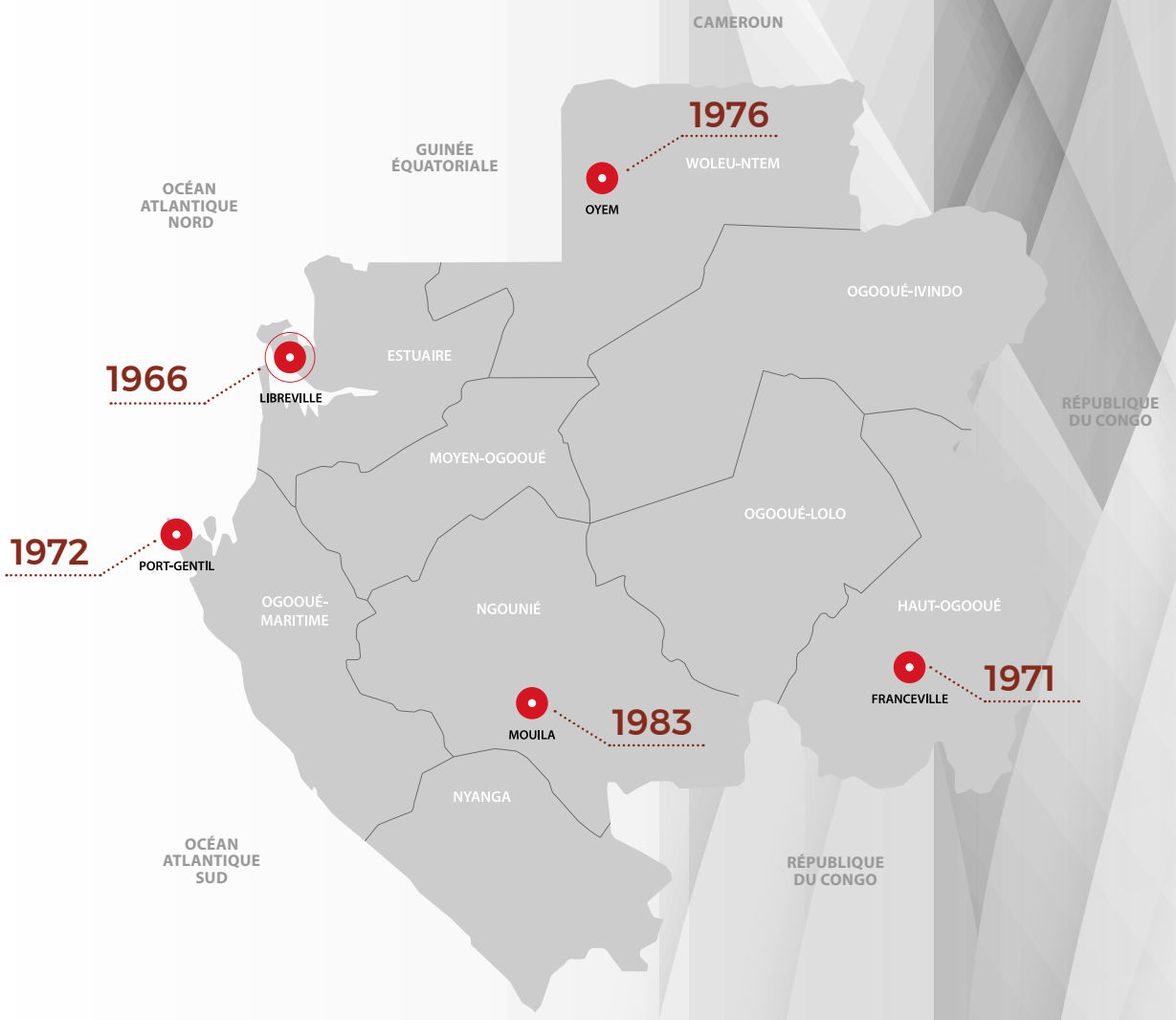
Créée en 1966 sous l'impulsion du PDG du groupe, Pierre Castel, l'entreprise Sobraga génère près de 1 500 emplois directs et des dizaines de milliers d'emplois indirects partout sur le territoire national, comptant à son actif 5 sites industriels où sont produits aussi bien des boissons de renommée internationale (Coca-Cola, Fanta, Sprite, Schweppes, Orangina, Guinness) que des boissons célèbres sur le continent africain (Castel Beer, 33' Export, Beaufort et D'Jino).

Non seulement considérée comme incontournable dans la vie socioéconomique du Gabon, Sobraga figure aujourd'hui en tête du classement des industriels africains engagés en faveur du développement durable. Certifiée ISO 9001 depuis 2009, la brasserie du Gabon est devenue la première entreprise de la sous-région et de l'Afrique de l'Ouest à obtenir les certifications ISO QHSE en 2016, premières distinctions du genre, marquant son respect strict des normes internationales FSSC 22 000, ISO 14 001, OHSAS 18 001. Ces certifications confirment l'engagement de l'entreprise à maintenir la maîtrise des risques au cœur de son outil de production.

> Notre vision : être l'entreprise préférée des Gabonais et un acteur régional de référence dans le management de la qualité, la capacité d'innovation et l'engagement citoyen

Fabrice Bonatti,
Directeur Génèral

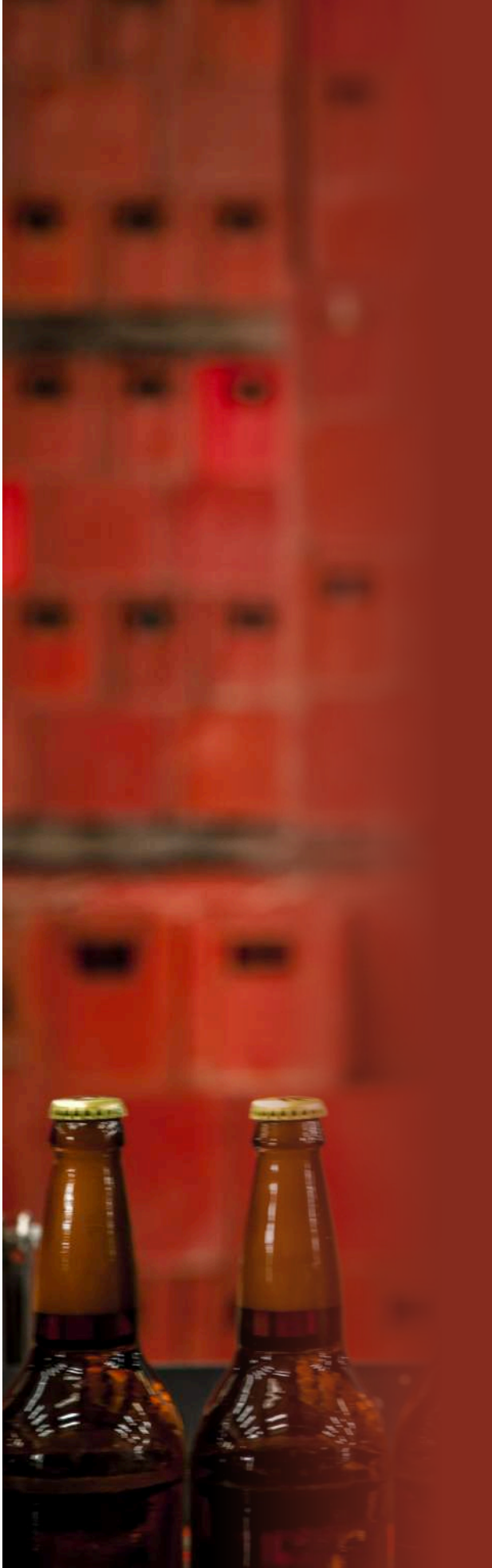
SOBRAGA : **BRASSEUR ET DISTRIBUTEUR**



SOBRAGA **DE 1966 À NOS JOURS**

Le Groupe Castel se consacre depuis près d'un demi-siècle au développement des bières et des boissons gazeuses en Afrique et au rayonnement du vin français dans le monde. En local, l'industriel gabonais s'emploie à produire en limitant le plus possible son empreinte environnementale par la mise en place d'une politique volontariste et avant-gardiste.

En 2012 et conformément à la politique de développement durable initiée, Sobraga s' engage dans un vaste plan de modernisation de son outil de production ce qui lui permet d'être portée au rang de première brasserie d'Afrique francophone quintuplement certifiée et meilleure entreprise RSE de l'année 2017.



CHRONOLOGIE

1966
Création de la Société des Brasseries du Gabon

1971
Ouverture de l'usine de Franceville

1972
Ouverture de l'usine de Port-Gentil

1976
Ouverture de l'usine d'Oyem

1983
Ouverture de l'usine de Mouila

1987
Délocalisation de l'usine de Libreville à Owendo

2016
Obtention de 5 certifications internationales pour l'usine d'Owendo

2017
Sobraga primée entreprise RSE de l'année.
Obtention de 5 certifications internationales pour l'usine de Port-Gentil

2018
Régab, la bière gabonaise médaillée d'or aux Quality Awards

3 600 000
HL produits chaque année

3 000 000
Cols fabriqués par jour

1500
Employés

15
Lignes d'embouteillages

25
Marques

106
Références

SOBRAGA, **LES VALEURS QUI NOUS PORTENT**

ESPRIT D'EQUIPE

L'esprit d'équipe est un fondement de notre entreprise. Notre force, c'est notre unité et notre complémentarité. Parce que chacun sait qu'il est un maillon de cette grande chaîne qui nous permet de relever tous les défis depuis 50 ans. Nous sommes plus d'un millier, mais nous ne faisons qu'un pour satisfaire nos clients, ne donnant que le meilleur de nous-même. Parce que unis, nous savons que nous pouvons surmonter toutes les épreuves.

QUALITE

La qualité de nos produits est pour nous une priorité absolue. Elle est le maître-mot de notre activité, des process aux infrastructures. La qualité est notre responsabilité à tous pour satisfaire au mieux nos consommateurs. Plus qu'un objectif, la qualité est pour nous tant un choix qu'un état d'esprit. Notre projet se veut une référence, notre vision est l'excellence et la qualité en est la condition sine qua non.

RESPONSABILITE

La responsabilité qui est la nôtre s'exprime à la fois auprès de nos consommateurs et de nos partenaires auxquels nous garantissons de fournir toujours le meilleur service. Responsables envers notre pays et notre environnement afin de planifier une croissance durable et partagée. Parce que nous sommes conscients de notre place, de notre position et de notre rôle, nous sommes également responsables dans nos pratiques et nos stratégies. Notre responsabilité fait de nous des leaders et nous pousse à toujours viser l'excellence.

> En plaçant le développement durable au cœur de notre métier, nous avons transformé notre façon de produire, notre façon de travailler mais également la relation avec nos salariés et celle avec nos clients. Nous avons fait le choix de nous engager en faveur de l'environnement et de la société dans laquelle nous évoluons, pour l'obtention de résultats toujours plus concrets.

Fabrice BONATTI
Directeur Général

LA RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

A SOBRAGA : **DES ENGAGEMENTS ET DES RESULTATS**

SOBRAGA, **ÉLUE MEILLEURE ENTREPRISE RSE 2017**

Nominée dans la catégorie «entreprise à responsabilité sociale », Sobraga a remporté le trophée de la meilleure entreprise RSE en 2017, à l'occasion de la 2ème édition de la Corporate Awards Initiative qui s'est tenue à Libreville, en novembre 2017.

Lancée au Cameroun en 2016, la Corporate Awards Initiative vise à récompenser les entreprises qui mettent un point d'honneur à respecter les bonnes pratiques managériales et à mettre un coup de projecteur sur les sociétés «qui se démarquent par leur

dynamisme, innovent, sont des modèles et favorisent l'excellence», selon Adeline Kamga, directrice de la publication du magazine FabAfriq, à l'origine de l'Initiative.
Le trophée de la meilleure entreprise RSE remporté par Sobraga est venu récompenser les efforts consentis par l'entreprise pour s'adapter au changement, innover mais aussi se poser en modèle de la relation client, de la gestion des ressources humaines et de la responsabilité sociale en Afrique.

L'année 2017 a en effet été une année particulièrement riche pour le brasseur gabonais qui aura lancé plusieurs démarches impactantes pour son outil de production, parmi lesquelles l'initiative TPM ou maintenance productive totale, mise en place sur les sites d'Owendo et de Léconi.

Démarche née officiellement au Japon dans les années 70, la TPM consiste à faire évoluer les méthodes de maintenance d'une entreprise afin d'améliorer le rendement de ses machines par une démarche proactive. In fine, cette nouvelle doctrine, qui doit gagner les autres sites du groupe en 2019, a pour objectif de promouvoir une amélioration continue de l'organisation, de la production et de la maintenance mais aussi de développer l'implication, la responsabilisation et l'autonomie des équipes de travail. Cette nouvelle démarche s'inscrit comme une suite logique pour l'entreprise dont les sites d'Owendo et de Port-Gentil ont remporté plusieurs certifications internationales, en 2016 et 2017.

LE MIX GAGNANT : **DIALOGUE, COHÉSION ET MÉRITE**

ETRE UN ACTEUR RESPONSABLE ET L'AFFICHER

Depuis le 1er janvier 2018, la direction de Sobraga a doté l'entreprise d'un code de conduite destiné à l'ensemble de ses collaborateurs. Adopté dans le cadre de sa stratégie de développement durable et de RSE, ce code de bonne conduite constitue une véritable déclaration officielle des valeurs fondamentales et des pratiques du brasseur gabonais.

Sobraga se distingue par une paix sociale tout à fait remarquable qui s'explique par plusieurs raisons. Le dialogue social qui prévaut au sein de l'entreprise a été institué en mode de fonctionnement dans l'entreprise : dès qu'il y a un problème, on se met autour d'une table pour en débattre. Ce dialogue social est animé par le Directeur des Ressources Humaines, qui

pratique une politique dite de 'portes ouvertes' consistant à rencontrer, à tout moment, les partenaires sociaux et n'importe quel membre de la grande famille Sobraga. Conformément à la loi, il reçoit les Délégués du Personnel pour la réunion périodique mensuelle ; il organise les réunions trimestrielles du Comité Sécurité et Santé au Travail (CSST) ; il convoque la réunion annuelle du Comité de Concertation Economique et Social (CPCES) avec la Direction Générale. En plus de ces instances représentatives du Personnel, le DRH a des contacts (formels et informels) très suivis avec le Syndicat des Travailleurs des Brasseries du Gabon (SYTRABGA) syndicat professionnel interne à Sobraga. Une fois dans l'année, tous les représentants du personnel des usines de l'intérieur du pays se retrouvent à Libreville pour des formations. Ainsi Sobraga pratique-t-elle une politique de 'portes ouvertes', comme aime à la qualifier Guy Essono Ekoua, le Directeur des Ressources Humaines, ce qui permet selon lui de « ***désamorcer rapidement tout conflit naissant.*** »

Nourrie par l'histoire du brasseur gabonais qui s'est construit autour d'un pater familias, cette politique de management basé sur le dialogue fonctionne d'autant plus que la courroie de transmission des informations entre le top management et la base (ou vice-versa) est courte, au même titre que la courroie décisionnaire. En outre, de par son statut d'entreprise familiale, Sobraga a également su développer en son sein un esprit de famille, un esprit d'équipe, un esprit de cohésion, facteurs de performance de l'entreprise.

« ***Le succès des uns est le succès des autres*** », se plait à rappeler Fabrice Bonatti, Directeur Général de Sobraga. Gage de sa fidélité à cette maxime, la Direction Générale organise régulièrement des évènements d'entreprise : fête du personnel dans toutes les usines, défilé du 1er mai et célébration de la Fête de l'indépendance du 17 août autour d'un repas organisé sur le lieu de travail, séminaire annuel de team-building du comité de direction, etc.

Pour la motivation des salariés, la société a mis en place un système d'entretien d'évaluation annuelle basé sur le seul principe du mérite et récompensant, chaque année, 35% des effectifs. La remise des médailles du travail (or, argent et bronze) couplée à une prime conséquente. L'établissement annuel d'un plan de formation de masse, déroulé au fil de l'année, participe à cette même volonté de motiver les équipes.

La convocation, tous les deux ans, des négociations sociales avec les partenaires sociaux justifient en grande partie la stabilité du climat social qui prévaut dans l'entreprise. Ces négociations sociales sont la clé de voûte du modèle social de Sobraga en ce qu'elles permettent d'améliorer significativement les conditions de vie et de travail. « Le respect de la parole donnée est primordial : il nourrit la confiance et pousse à ***l'ancienneté*** », estime M. Essono Ekoua, qui affiche lui-même 30 ans d'ancienneté à Sobraga.

LE MÉMENTO DE LA **GESTION** DES **RESSOURCES HUMAINES**

LA CLÉ DE VOÛTE DE LA PAIX SOCIALE

Grande fierté du Directeur des Ressources Humaines de Sobraga, M. Guy Essono Ekoua, qui d'ailleurs en revendique la paternité : le mémento de gestion des ressources humaines de Sobraga est actualisé au fur et à mesure des avancées enregistrées chaque année par l'entreprise, suite aux négociations menées avec les partenaires sociaux.

Comme son nom l'indique, ce document compile l'ensemble des procédures applicables face aux situations que peuvent rencontrer les employés de Sobraga ; situations personnelles qui pourraient les amener à solliciter une intervention de l'entreprise : maladie, naissance, mariage ou encore décès, prêts, avantages sociaux, pour ne citer que les situations les plus récurrentes.

Plus qu'un simple outil de référence, le mémento de la gestion des ressources humaines est distribué par la Direction des Ressources Humaines au Comité de direction, aux partenaires sociaux et aux Directeurs d'Exploitation, il représente pour les employés la garantie d'avoir un accès équitable au social.

Pour la Direction Générale, il constitue un maillon essentiel du management de l'entreprise, basé sur l'écoute et le dialogue social, contribuant ainsi à faire de Sobraga une référence en terme de management participatif au Gabon.

LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ AU CŒUR DU DISPOSITIF SOCIAL

Les employés et leurs familles ont droit à un traitement spécial à Sobraga. L'entreprise finance sur le lieu de travail une médecine de proximité, entièrement dédiée à la santé de ses employés qui en bénéficient gratuitement. A l'infirmerie de l'usine d'Owendo qui a dernièrement fait l'objet d'une rénovation complète, officient deux infirmières à temps plein en plus d'un médecin vacataire. Différentes opérations de prévention et de sensibilisation sont organisées au sein de l'entreprise: au mois d'octobre Sobraga s'associe à la campagne Octobre rose, organisée contre les cancers féminins ; en décembre, l'entreprise fait la sensibilisation contre le VIH SIDA.

Tout cas sortant de la médecine du travail est systématiquement orienté vers un cabinet médical de la ville, grâce à une couverture maladie complète (100%), souscrite à la charge de l'entreprise. La couverture maladie s'étend à toute la famille légale du salarié, sans limitation du nombre d'enfants.
La liste des avantages sociaux qu'offre Sobraga à ses salariés est conséquente : en sus des primes destinées à encourager les employés (prime de motivation pour les cadres et les agents de maitrise, bonus de fin d'année pouvant aller jusqu'à deux mois de salaire, prime de palettisation,

prime de dimanche et jour férié, etc.) ou à les récompenser (prime de décoration liée à l'obtention d'une médaille, prime de fin de carrière équivalente à deux mois de salaire pour un départ en retraite), Sobraga a mis en place une série de mesures à caractère social, qui lui sont spécifiques : vestiaires et douches mises à disposition des employés après leur service, subvention du ticket restaurant, accord de prêts, dispositions exceptionnelles prises en cas de mariage, naissance et décès, distribution de boissons gratuites à l'occasion d'évènements familiaux particuliers, transport aller-retour de chaque salarié dans des bus climatisés.

Il faut noter également que les familles des collaborateurs de Sobraga ne sont pas oubliées, le brasseur gabonais offre à l'occasion de la fête de Noël des bons cadeaux valables auprès d'enseignes partenaires, pour le plus grand bonheur des petits et des grands.

INTERVIEW DU DOYEN

« EN RÉALITÉ, SOBRAGA EST MA FAMILLE »

Le 30 décembre 2018, M. Marc Messah Mba a pris sa retraite après 40 ans de bons et loyaux services au département du Quai de l'usine Sobraga d'Oyem, dans le nord du Gabon. Retour sur ce parcours exceptionnel, empreint de professionnalisme et de reconnaissance.

● *Comment considérez-vous l'entreprise où vous avez travaillé pendant 40 ans ?*

Marc Messah Mba: En réalité, Sobraga c'est ma famille. J'entretiens de très belles relations avec tout le monde, je suis d'ailleurs très content de savoir que je suis le doyen de cette grande société et du fait que mon nom va figurer dans ses annales!

Au moment où je suis en train de prendre ma retraite, je voudrais manifester à l'égard de Monsieur Castel et de Monsieur Palu, ces grands hommes qui m'ont beaucoup soutenu, ma plus sincère reconnaissance pour tout ce qu'ils ont fait à l'endroit de ma modeste personne, durant mes 40 ans de service dans la boite.

Que le Tout-Puissant bénisse Sobraga !

● *En 40 ans, vous avez été témoin de l'évolution de l'entreprise : qu'avez-vous observés comme principaux changements?*

Marc Messah Mba : Ils sont nombreux ! Mais je peux citer l'évolution des méthodes de travail ainsi que la mécanisation de l'usine qui fait partie de la politique de modernisation de l'outil de travail. Aujourd'hui, tout est mécanique mais ce n'était pas le cas dans mes débuts où nous devions tout faire à la main ! A mon époque, il n'y avait ni encaisseuse, ni décaisseuse. Nous avons démarré avec des casiers en bois, puis sont venus les casiers de 16 bouteilles. Je peux dire bravo à la Direction pour tous ces changements !

● *Quels secrets de réussite pourriez-vous partager avec la jeunesse d'aujourd'hui ?*

Marc Messah Mba : Le professionnalisme. J'ai été embauché en 1978, l'année du démarrage de l'usine d'Oyem. Au fil de ma carrière, j'ai travaillé avec 12 Directeurs d'Exploitation, je n'ai commis aucune faute grave ni reçu d'avertissement ou de blâme ! Au contraire, j'ai obtenu un tableau d'honneur délivré par Messieurs Castel et Palu, récompense dont je suis très fier ! En plus du professionnalisme, il faut être rigoureux, respectueux, disponible et ne pas avoir peur du travail.

La Direction Générale de Sobraga se souvient du travail que j'ai abattu, en plus de mes heures quotidiennes, lors du lancement des produits SOBOLECO à Oyem : cela remonte au temps de monsieur Paul D'Herbs, qui était le Directeur d'Exploitation de l'époque. Il fallait lutter pour combattre la rude concurrence liée à l'infiltration des produits équato-guinéens et camerounais au Gabon et j'ai participé à cette lutte 13 mois durant !

LE SPORT, UNE OCCASION DE TEAM-BUILDING EN OR CHEZ SOBRAGA

MARATHON DE LIBREVILLE

OCTOBRE ROSE

MARATHON DE LIBREVILLE

TOURNOI DE FOOTBALL FABRICE BONATTI

FETE DE LA FEMME GABONAISE

FITNESS TOUR DE LIBREVILLE

TOURNOI DE FOOTBALL FABRICE BONATTI

LA **QUALITÉ** AU COEUR DE NOTRE **VISION**

Sobraga
Les Brasseries du Gabon

SOBRAGA, PREMIÈRE BRASSERIE D'AFRIQUE FRANCOPHONE **ENTIÈREMENT CERTIFIÉE**

C'était une première en Afrique francophone, une première dont peut s'enorgueillir Sobraga : l'obtention, il y a deux ans, d'une quintuple certification internationale décrochée par le site de production d'Owendo.

Un sésame qui a permis au groupe d'asseoir sa réputation de producteur de boissons de qualité sur le continent africain, démontrant son aptitude à maitriser les risques mais aussi à en minimiser l'impact sur ses produits, ses activités, son outil de travail et bien sûr l'environnement.

Obtenir autant de certifications constitue un véritable challenge, et ce d'autant plus qu'un groupe comme Sobraga utilise des équipements et des procédés industriels complexes, qui exposent en permanence l'outil de production et les salariés à des risques multiples.

Si la certification garantit à une entreprise le processus qui permet de produire un produit ou un service, cette garantie est périssable : la confirmation ou l'infirmation d'une certification est en effet prononcée chaque année, à la suite d'un audit de suivi organisé au sein du groupe pour confirmer son aptitude à maitriser l'ensemble des risques et à en faire une culture d'entreprise.

CHRONOLOGIE

2015 : le site de Léconi est certifié QHSE

2016 : le site d'Owendo décroche 5 certifications internationales

2017 : le site de Port-Gentil est certifié FSSC 22000

> La certification n'est que le début d'un long processus d'amélioration en continu qui permet à chacun d'optimiser son travail et à l'entreprise, dans sa globalité, d'améliorer la satisfaction des parties intéressées pertinentes, ce qui reste notre priorité absolue.

Jocelyne EDZO NKILY
Directrice QHSE

SOBRAGA, **DES CERTIFICATIONS GÉNÉRATRICES DE RÉSULTATS**

Les 5 certifications, obtenues par les différents sites de production de Sobraga, attestent d'un engagement du groupe à maîtriser et à se conformer aux exigences internationales des normes ISO mais aussi aux exigences légales et réglementaires en termes de qualité, de sécurité des denrées alimentaires, de sécurité et de santé au travail, tout en respectant l'environnement.

ISO 9001

cette certification récompense la qualité. Elle force le groupe Sobraga à produire des boissons d'une qualité irréprochable, avec pour objectif d'accroître la satisfaction du client.

FSSC 22000

cette certification garantit la sécurité des denrées alimentaires, pour une qualité irréprochable des boissons produites.

OHSAS 18001

cette norme atteste de la mise en place de pratiques responsables sur le lieu de travail, notamment en matière de sécurité et de santé. Ceci en vue de mieux gérer les risques, de se conformer à la législation et d'améliorer les performances de l'entreprise.

ISO 14001

cette certification récompense l'existence d'un système de management de l'empreinte laissée par l'entreprise sur l'environnement. Ce système inclut une analyse environnementale qui permet de dresser un état des lieux des activités de l'entreprise, de la réglementation qui lui est applicable et de l'impact environnemental dont elle est responsable.

TCCC KORE

indice de qualité de The Coca-Cola Company qui garantit la conformité aux facettes qualité, sécurité, environnement et social du système de management de Coca-Cola.

REGAB,
PUR PRODUIT DE LA SOBRAGA

Produite dans les 5 usines gabonaises de Sobraga, la Régab s'est faite remarquer à l'occasion de l'édition 2018 du concours Monde sélection qui lui a décerné la médaille d'or. La bière nationale a obtenu une moyenne de 84,43% à ce concours qui réunit chaque année plus de 70 œnologues internationaux pour analyser, évaluer et récompenser la qualité intrinsèque d'un grand nombre de produits de consommation, à travers le monde.

Cette médaille d'or remportée par la Régab à Valence (Espagne) est non seulement venue récompenser la qualité du processus industriel utilisé par le brasseur gabonais mais aussi les systèmes de management de qualité qui lui ont permis de se hisser au rang de première brasserie entièrement certifiée en Afrique francophone, il y a deux ans.

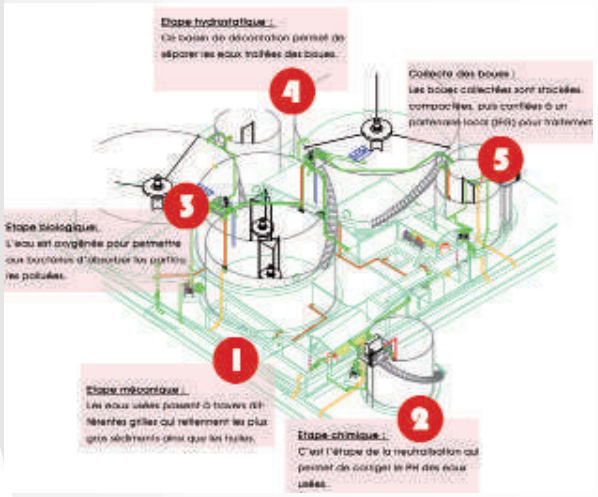
A Sobraga, l'obtention de cette quintuple certification (qualité, santé, sécurité, environnement, sécurité alimentaire) a tracé une nouvelle ligne de conduite et posé de nouveaux défis à relever afin de maintenir un niveau de qualité irréprochable, dans tous les segments de l'activité. La récompense de Valence en est une parfaite illustration et s'apparente à un véritable quitus pour la Régab, présente sur le marché local depuis 1966.

PARTENAIRE D'UNE ÉCONOMIE PLUS SOLIDAIRE

Mue par la volonté d'être écologiquement engagée, Sobraga s'emploie à limiter fortement la consommation et le gaspillage des matières premières et des sources d'énergies non renouvelables qu'elle utilise pour produire.

Le brasseur gabonais s'est lancé il y a une dizaine d'années dans une politique pionnière d'investissements pour limiter son empreinte. L'économie d'énergie figure au premier rang des efforts qui ont été consentis par Sobraga. L'entreprise a ainsi procédé, à un changement de technologie de réfrigération en optant pour un passage au système froid HFC, à l'acquisition de nouvelles lignes d'embouteillage moins énergivores ainsi qu'à la mise en place de nouvelles salles à brasser de technologie dites high gravity pour limiter sa consommation d'énergie et d'eau.

Par ailleurs, Sobraga a financé la mise en place d'une palette d'initiatives pro-recyclage : ainsi, en mars 2012, l'usine de Port-Gentil inaugurait la première station de traitement des eaux usées du groupe mais aussi du pays, les eaux usées étant le premier facteur responsable de la pollution d'une industrie. Un investissement qui allait ouvrir le pas à la mise en service d'une deuxième station, trois ans plus tard, sur le site d'Owendo, déclenchant l'obtention de la certification environnementale ISO 14 001.



Parallèlement, l'entreprise a investi dans le recyclage du verre de telle sorte que plus de 80% de ses bouteilles sont conditionnées dans des bouteilles en verre consigné, lavé, contrôlé puis remis dans le circuit d'embouteillage.

Les résidus de maïs et de malt obtenus lors du processus de fabrication de la bière, la drêche, font eux aussi l'objet d'une politique de recyclage depuis que l'entreprise a acquis une station pour la sécher la drêche et la transformer en aliment pour bétail. Les boites en aluminium, les déchets informatiques et pneumatiques sont quant à eux recyclés par des prestataires extérieurs.

OBJECTIF 100% RECYCLÉ

Pour chaque type de déchets, des accords sont passés avec des partenaires locaux pour la collecte et le traitement.

inérale naturelle
natural mineral water
Dales Pure Water
Hauts Plateaux

UNE ENTREPRISE **CITOYENNE**

SOBRAGA, MENTOR DE LA JEUNESSE GABONAISE

Sobraga s'efforce de soutenir toutes les initiatives qui s'inscrivent dans le développement durable. La signature en 2016 d'une convention avec JA Gabon, permettant le financement d'une partie des programmes implémentés par l'incubateur, s'inscrit dans cette logique.

Parmi les programmes soutenus par le parrain Sobraga, celui de la mini-entreprise qui a pour objectif de stimuler l'esprit d'entreprise et d'innovation des jeunes Gabonais visant à les inciter à créer leurs propres entreprises. Au total, 350 lycéens de Libreville, Port-Gentil, Lambaréné et Moanda devraient être impactés par le programme mini-entreprise.

La mini-entreprise Recycling Industry du lycée Paul Emane Eyeghe figure parmi les bénéficiaires directs du brasseur gabonais. Le projet, qui consiste à donner une nouvelle vie aux emballages des boissons en les transformant en ameublement d'appoint, a d'ailleurs fait honneur à son mécène en terminant vainqueur de la compétition continentale annuelle, organisée à Johannesburg (Afrique du Sud).

De plus, Sobraga est également parrain de la promotion 2016-2017 en développement durable de l'université franco-gabonaise Saint-Exupéry (UFGSE). Au programme de ce parrainage s'inscrivent échanges de compétences, partages d'expériences et accompagnement.

...ET PROMOTEUR DE **L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE**

En lien avec la politique du gouvernement qui vise à favoriser l'employabilité des jeunes, Sobraga et le ministère en charge de l'insertion des jeunes ont signé, en mars 2018, un partenariat de 2 ans visant à développer le contrat d'apprentissage Jeunesse.

Suivant cet accord, le brasseur gabonais s'est engagé à prendre en stage toute personne, âgée de 16 à 35 ans, désireuse de développer son expérience professionnelle à des postes d'opérateurs machine ou dans les secteurs de la maintenance, de la mécanique et de l'électricité.

Au total, ce sont 140 jeunes qui devraient bénéficier de ce partenariat, soutenu par l'Office national de l'emploi (ONE) et le ministère du Travail. Dans cette même optique, Sobraga participe à des journées des métiers dans des écoles de la place afin de partager son expérience professionnelle et faire découvrir ses métiers. Aussi, l'entreprise offre chaque année près de 60 stages, stages qui pour certains se terminent en emploi permanent.

SOBRAGA, **SPONSORS DE LA COHÉSION SOCIALE**

Sobraga sponsorise au travers de ses marques de nombreux événements considérés comme des facteurs de cohésion sociale au Gabon. Le brasseur est un partenaire historique d'événements sportifs d'envergure internationale comme le **10 kilomètres de Port-Gentil, le Marathon de Libreville ou encore la Tropicale Amissa Bongo sponsorisés par ses marques d'eau, Andza et Aning'Eau.**

Sobraga soutient aussi des évènements sportifs plus récents mais tout aussi impactants pour la société gabonaise à l'instar du Fitness Tour qui s'inscrit comme étant le plus grand rassemblement sportif féminin du Gabon.

L'entreprise est également l'instigatrice d'évènements festifs, rassembleurs et fédérateurs de toutes les communautés vivant au Gabon. Par l'organisation de grands jeux concours, festivals, concerts et foires internationales sponsorisées par sa gamme de produits, Sobraga multiplie les occasions de se retrouver, apportant ainsi sa pierre à l'édifice d'un «mieux vivre ensemble» au Gabon.

SOLIDAIRE DES POPULATIONS LES PLUS **FRAGILES**

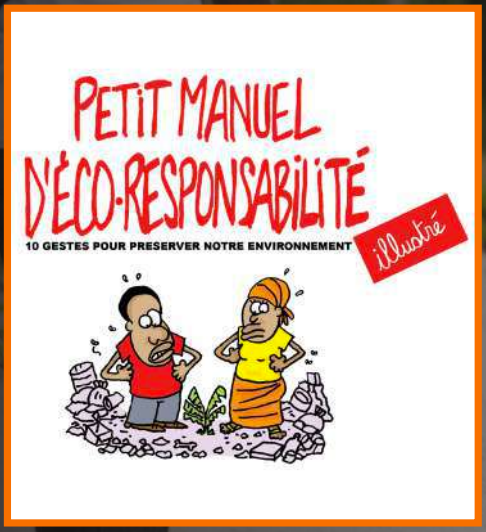
En tant qu'entreprise engagée dans l'amélioration de la vie de la population gabonaise, Sobraga entreprend des activités citoyennes visant à soutenir la santé des personnes les plus fragiles ou fragilisées par des évènements de la vie.

L'eau étant un produit de première nécessité, l'entreprise a instauré une politique de dons de bouteilles d'eau dans les infrastructures de santé du pays avec, par exemple, le lancement des journées sociales Akewa au cours desquelles les centres hospitaliers universitaires de Libreville, d'Owendo, d'Akanda mais aussi de Port-Gentil, dans l'Ogooué-Maritime, se voient distribués gratuitement des milliers de litres d'eaux.

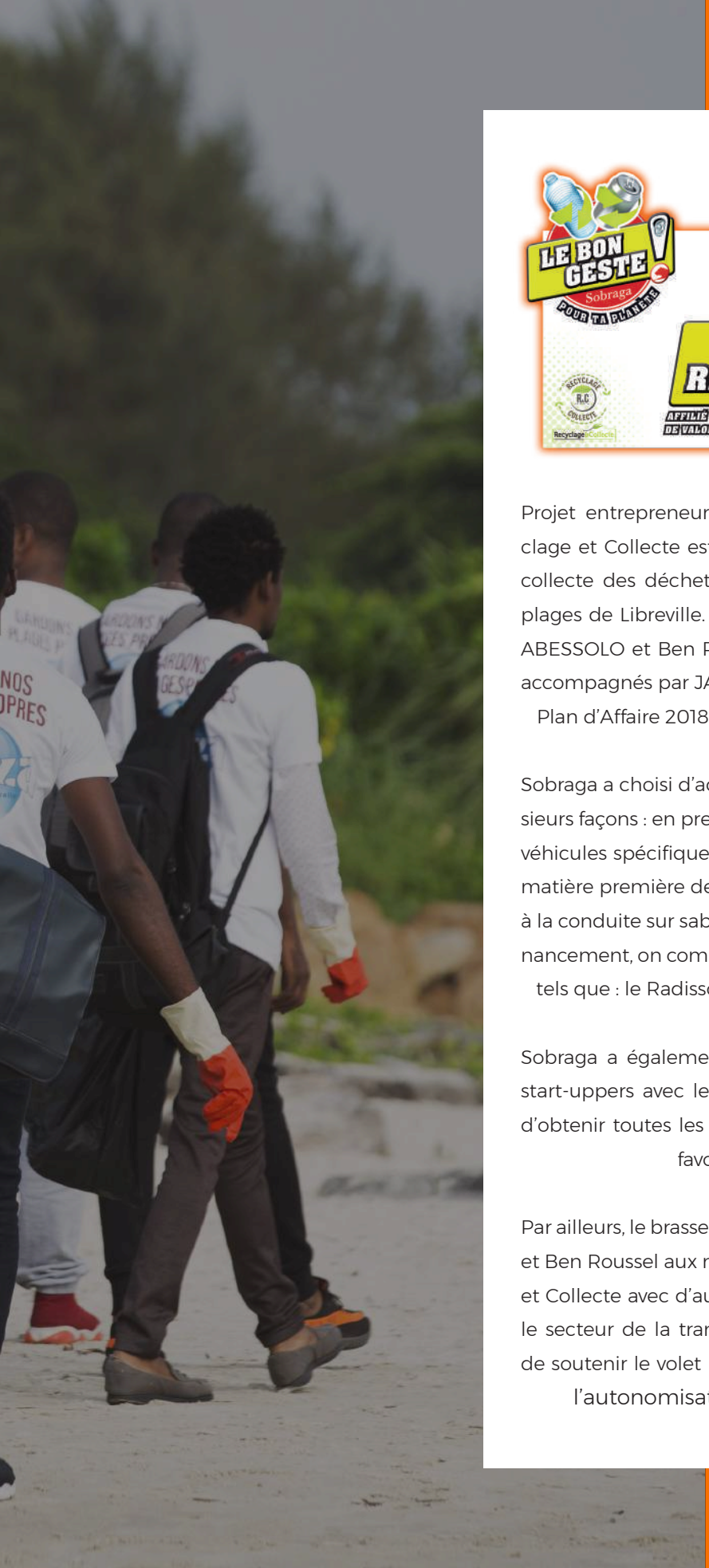
Par ailleurs, Par ailleurs, le brasseur gabonais participe chaque année à l'amélioration de la santé publique en encourageant les actes de dépistage du cancer féminin ou de la drépanocytose, maladie génétique du sang qui affecte particulièrement le continent. La Journée mondiale contre la drépanocytose et le mois d'octobre rose offrent à tous ceux qui le souhaitent des occasions de se faire dépister gratuitement, par des professionnels de la santé, dans des structures locales comme la clinique Jean-François Ondo, à Libreville pour le cas de la drépanocytose.

LE CHOIX DE LA **PROTECTION** DE L'**ENVIRONNEMENT**

Sobraga s'est associée à l'ONG Green Destination pour mener des actions de sensibilisation à la protection de l'environnement auprès des enfants. Au programme, plusieurs actions pédagogiques, comme celle organisée avec le concours de l'égérie des jeunes Gabonais, l'humoriste Manitou, invité à décliner avec pédagogie et humour les gestes indispensables à la protection de l'environnement et la préservation des ressources dans les écoles.



Ces bonnes pratiques sont regroupées dans le Petit Manuel d'Eco Responsabilité, financé par Sobraga à l'attention des plus jeunes et que l'entreprise a distribué gratuitement dans chaque établissement visité des communes d'Akanda, de Libreville et d'Owendo en y associant des boissons du groupe. En marge de cette opération de dons, l'ONG Green Destination s'est employée à convier tous les enfants à planter symboliquement un arbre, au sein de leur établissement.



Projet entrepreneurial à fort impact environnemental, Recyclage et Collecte est une start-up écologique opérant dans la collecte des déchets en ville mais également au niveau des plages de Libreville. A la tête de cette jeune entreprise, Paulin ABESSOLO et Ben Roussel NZOUNGANI BOUESSO, formés et accompagnés par JA Gabon, lauréats du Concours National du Plan d'Affaire 2018 (CNPA) financé par la Banque mondiale.

Sobraga a choisi d'accompagner ces 2 jeunes Gabonais de plusieurs façons : en premier lieu, l'entreprise a financé l'achat de 2 véhicules spécifiques pour collecter un maximum de déchets, matière première de la start-up : 1 véhicule type buggy, adapté à la conduite sur sable et 1 camion de type canter. Grâce à ce financement, on compte aujourd'hui plusieurs points de collecte tels que : le Radisson Blue, de l'hôtel Cristal et l'agence AFD.

Sobraga a également permis la mise en relation des jeunes start-uppers avec les différentes autorités de la place en vue d'obtenir toutes les autorisations nécessaires à leur activité et favoriser son développement.

Par ailleurs, le brasseur gabonais a participé aux côtés de Paulin et Ben Roussel aux négociations des partenariats de Recyclage et Collecte avec d'autres entités de la place, qui évoluent dans le secteur de la transformation ; l'ambition de Sobraga étant de soutenir le volet recyclage de la start-up et de contribuer à l'autonomisation financière de ses dirigeants.

QUELQUES **CHIFFRES**

CONFORMITÉ RÈGLEMENTAIRE

- Certifié Kore Social
- Disposition d'un système de veille règlementaire
- 182 textes identifiés applicables à notre activité

100% conforme

EAU

5% de réduction de notre consommation d'eau

Soit **20 100 000 L** d'économie en 1 année

ÉNERGIE

8,1% de réduction de notre consommation d'énergie

Soit **6 000 000 MJ** d'économie en 1 année

RECYCLAGE

- Traitement des eaux usées : **100%** recyclé
- Résidus de maïs et malt : **100%** recyclé soit **18 000T**
- Verre : **95%** du verre recyclé en interne soit **3 600T / an**
- PET : **85%** du PET pré consommation recyclé soit **60T / an**

BIEN ÊTRE SOCIAL

Collaboration avec les institutions touchant diverses causes:

+300 000 personnes touchées

- Santé : Cancer féminin / Drépanocytose
- Cohésion sociale : Marathon / Fitness tour / La Tropicale Amissa Bongo

COLLABORATION ET PARTENARIAT

- **+ 500** Collaborateurs formés en 2018
- **+ 170** Stagiaires (stages indépendants + Contrat d'Apprentissage Jeune)
- **+ 500** Élèves formés en 2018 au programme mini entreprise de JA Gabon (Sobraga, Co-financeur du programme depuis 3 ans)
- **+ 200** Prestataires formés et sensibilisés aux respects des exigences règlementaires

Sobraga

Les Brasseries du Gabon

Pionnier du développement durable au Gabon !

LE CHOIX DE LA DURABILITE

Plus de 80% de nos boissons sont conditionnées dans des bouteilles en verre consigné, plus écologique et plus économique.

DES INVESTISSEMENTS PIONNIERS

La Sobraga a mis en place depuis 2013 les premières stations de traitement des eaux usées du pays.

L'INNOVATION AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

Mise en place des nouvelles technologies brassicoles moins énergivores grâce à un plan d'investissement constant sur l'outil de production.

OBJECTIF 100% RECYCLE

Nos process innovants permettent le recyclage optimal de l'ensemble des déchets générés par notre activité en interne, et de développer des solutions de recyclage des emballages au niveau national.

ENSEMBLE

Préservons notre environnement